

## Chargé(e) de mission QSE Relation client (H/F) CESTAS

SUCRE PLUS est une entreprise à taille humaine où il fait bon travailler. Notre équipe sucro-professionnelle est axée sur la satisfaction client. Spécialisés dans le négoce, le stockage et la logistique de sucres en provenance du monde entier, nous offrons une réelle expertise dans diverses gammes de sucres à usage spécifique (pharmacie-chimie, agro-alimentaire, agriculture). Nous nous adressons principalement à une clientèle B to B.

Rattaché(e) au Responsable commercial, vous serez en charge de répondre aux exigences clients en lien avec la qualité.

### **Vos principales missions seront de:**

- Compléter et joindre les CDC clients
- Créer et mettre à jour : tableau de référencement, certificat d'origine
- Saisir et suivre des réclamations client dans notre ERP
- Transmettre des bulletins d'analyse
- Travailler en collaboration avec les autres services
- Compléter notre ERP avec les coordonnées client
- Participer à des projets d'amélioration continue au sein de l'entreprise

### **Connaissances souhaitées:**

Référentiel ISO22000, référentiel FSSC22000, certificats bio et équitable

**Expérience souhaitée :** une expérience réussie au moins 1 an à un poste en qualité

**Savoir-être :** sens de l'organisation, travail en équipe, adaptabilité, savoir rechercher les informations, à l'aise en communication, travaille de manière méthodique et logique.

Poste en CDD, temps complet, horaires en journée, basé à Cestas.

Poste à pourvoir dès maintenant.